Chính sách Phí Phạt Chậm Thanh Toán cho Đơn Hàng Trả Sau qua Fundiin

(Áp dụng từ 1/1/2025 cho đến khi có thông báo khác)

1. Mục đích

- Chính sách này nhằm mục đích xác định rõ ràng các điều khoản và mức phí phạt đối với các trường hợp khách hàng chậm thanh toán các khoản trả sau qua Fundiin, áp dụng từ ngày 1/1/2025 cho đến khi có thông báo sau.
- Khuyến khích khách hàng thanh toán đúng hạn để xây dựng lịch sử tín dụng tốt.

2. Phạm vi áp dụng

- Áp dụng cho tất cả các đơn hàng trả sau qua Fundiin.
- Không phân biệt thời điểm phát sinh giao dịch, loại hình sản phẩm, dịch vụ và đối tượng khách hàng.

3. Định nghĩa

- Phí chậm thanh toán: Tổng phí phạt chậm thanh toán và lãi suất chậm thanh toán.
- Phí phạt chậm thanh toán: Số tiền phạt phát sinh trên gốc quá hạn vào mỗi kỳ quá hạn.
- Lãi chậm thanh toán: Lãi phát sinh trên gốc quá hạn vào mỗi ngày chậm thanh toán.
- Lãi suất chậm thanh toán: Tỷ lệ phần trăm trên số tiền gốc quá hạn.
- Số ngày chậm thanh toán: Số ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán cho đến ngày khách hàng thực tế thanh toán.
- Gốc quá hạn: Phần tiền gốc của Tiền hàng (Giá trị Đơn hàng) chưa trả đúng hạn, không bao gồm phí dịch vụ & lãi phát sinh.

4. Cơ sở và công thức tính phí chậm thanh toán

a. Với những đơn hàng có kỳ đến hạn thanh toán đầu tiên từ ngày 01/01/2025 trở đi:

Phí chậm thanh toán = PHÍ PHẠT chậm thanh toán (*) + LÃI chậm thanh toán phát sinh từ 01/01/2025 (**)

(*) Phí phạt chậm thanh toán = **5% x Gốc quá hạn**, chỉ áp dụng 1 lần cho mỗi kỳ thanh toán quá hạn.

(**) Lãi chậm thanh toán = Lãi suất chậm thanh toán x Gốc quá hạn x Số ngày chậm thanh toán. **Lãi suất chậm thanh toán áp dụng từ ngày 01/01/2025 = 0.08%/ngày**

Ví dụ A: Đơn hàng có kỳ thanh toán đầu tiên đến hạn sau 1/1/2025

Khách hàng A phát sinh đơn vào ngày 02/12/2024, dư nợ gốc 6.000.000, chọn thanh toán trong 6 kỳ (dư nợ gốc mỗi kỳ là 1.000.000).

- Ngày đến hạn đầu tiên: 02/01/2025
- Gốc quá hạn: 1.000.000 VND
- Ngày thanh toán: 15/01/2025 (chậm 13 ngày).

Phí chậm thanh toán:

1. **Phí phạt chậm thanh toán = 5% x 1.000.000 = 50.000 VND**
2. **Lãi chậm thanh toán = 0,08% x 1.000.000 x 13 ngày = 10.400 VND**

Tổng phí chậm thanh toán = 50.000 + 10.400 = 60.400 VND.

b. **Với những đơn hàng có kỳ đến hạn thanh toán đầu tiên trước ngày 01/01/2025:**

Phí chậm thanh toán = LÃI chậm thanh toán phát sinh từ 01/01/2025 + LÃI chậm thanh toán phát sinh trước 10/4/2024 (***)

(***) Lãi suất chậm thanh toán phát sinh trước 10/04/2024 được quy định theo chính sách phí phạt tại thời điểm phát sinh đơn hàng và **KHÔNG** phát sinh thêm lãi suất chậm thanh toán trong giai đoạn từ 10/04/2024-31/12/2024.

Ví dụ B: Đơn hàng có kỳ thanh toán đầu tiên đến hạn trước 1/1/2025 và KHÔNG phát sinh lãi chậm thanh toán trong năm 2024

Khách hàng A phát sinh đơn vào ngày 11/04/2024, dư nợ gốc 6.000.000, chọn thanh toán trong 6 kỳ (dư nợ gốc mỗi kỳ là 1.000.000).

- Ngày đến hạn đầu tiên:11/05/2024
- Gốc quá hạn: 1.000.000 VND x 6 kỳ = 6.000.000 VND
- Ngày thanh toán: 15/01/2025 (chậm 15 ngày tính từ 1/1/2025).

Phí chậm thanh toán:

1. **Lãi chậm thanh toán = 0,08% x 6.000.000 x 15 ngày = 72.000 VND**

Tổng phí chậm thanh toán = 72.000 VND

Ví dụ C: Đơn hàng có kỳ thanh toán đầu tiên đến hạn trước 1/1/2025 và CÓ phát sinh lãi chậm thanh toán trong năm 2024

Khách hàng A phát sinh đơn vào ngày 24/02/2024, dư nợ gốc 6.000.000, chọn thanh toán trong 6 kỳ (dư nợ gốc mỗi kỳ là 1.000.000).

- Ngày đến hạn đầu tiên: **24/03/2024**
- Gốc quá hạn trước 10/4/2024: **1.000.000 VND**
- Gốc quá hạn vào thời điểm thanh toán: **6.000.000 VND**
- Ngày thanh toán: **15/01/2025** (chậm 15 ngày từ ngày 1/1/2025)

Phí chậm thanh toán:

1. **Lãi chậm thanh toán trước 10/04/2024** (3 tuần):
   Lãi = 1,2% x 1.000.000 x 3 = **36.000 VND**.
2. **Lãi chậm thanh toán từ 01/01/2025** (15 ngày):
   Lãi = 0,08% x 6.000.000 x 15 = **72.000 VND**.

Tổng phí chậm thanh toán = 36.000 + 72.000 = 108.000 VND

5. Điều kỳện áp dụng

- Giới hạn tổng phí phạt cho những đơn hàng phát sinh từ 10/04/2024: Tổng phí chậm thanh toán tất cả các kỳ trong cùng 1 đơn không vượt quá 25% khoản trả sau gốc
- Giới hạn tổng phí phạt cho những đơn hàng phát sinh trước 10/04/2024: Dựa theo quy định chính sách phí phạt tại thời điểm phát sinh đơn hàng
- Phạm vi tính phí phạt: Phí phạt chỉ được tính trên phần gốc quá hạn, không tính trên các khoản phí dịch vụ phát sinh trước đó.

6. Quy định chung

- Kỳ thanh toán: Kỳ thanh toán được quy định trong hợp đồng tín dụng giữa Fundiin và khách hàng.
- Ngày tính lãi: Lãi phạt KHÔNG tính lãi kép và tính hàng ngày trên số dư gốc quá hạn.
- Thông báo: Fundiin sẽ thông báo đến khách hàng về việc phát sinh phí phạt qua các kênh liên lạc đã đăng ký.
- Thanh toán: Khách hàng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ gốc và lãi phạt phát sinh theo đúng lịch trình.

7. Điều khoản khác

- Chính sách này có thể được sửa đổi hoặc bổ sung bởi Fundiin bất kỳ lúc nào.
- Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh, các điều khoản của chính sách này sẽ được ưu tiên áp dụng.