

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH

### 1. GIỚI THIỆU

Điều Khoản Và Điều Kiện Giao Dịch này ("**Điều Khoản Chung**") quy định các nội dung liên quan đến hàng hóa, dịch vụ mà Công Ty Cổ Phần Fundiin ("**Fundiin**") cung cấp cho Quý Khách Hàng ("**Người Dùng**") về quyền lợi, nghĩa vụ của Người Dùng khi mua hàng từ các Nhà cung cấp của Fundiin ("**Đối Tác**") trên Nền Tảng thuộc sở hữu của Fundiin (bao gồm ứng dụng hoặc website) ("**Nền Tảng**"), bao gồm nhưng không giới hạn như điều kiện giao dịch, điều khoản thanh toán, quyền và nghĩa vụ của các bên tham gia giao dịch.

Bằng việc thể hiện các hành động chấp thuận theo quy định tại Mục 2.2, Người Dùng xác nhận đã xác lập, giao kết Điều Khoản Chung này với Fundiin bằng phương pháp điện tử và chịu sự ràng buộc bởi các quy định tại Điều Khoản Chung này.

### 2. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

**2.1.** Fundiin được toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay đổi hoặc chấm dứt kỳ nội dung, điều khoản nào của Điều Khoản Chung này mà không cần thông báo trước cho Người Dùng. Việc sửa đổi, bổ sung, thay đổi hoặc chấm dứt một phần hoặc toàn bộ Điều Khoản Chung này sẽ có hiệu lực ngay sau khi Fundiin cập nhật lên Nền Tảng. Do đó, Fundiin khuyến khích Người Dùng thường xuyên xem lại Điều Khoản Chung được đăng tải trên Nền Tảng của Fundiin.

**2.2.** Sự chấp thuận của Người Dùng với nội dung của Điều Khoản Chung (và các phiên bản sửa đổi, bổ sung trong tương lai) được thể hiện thông qua phương thức điện tử dưới dạng thực hiện các hành động chấp thuận trong quá trình xác lập, thực hiện giao dịch với Fundiin, bao gồm nhưng không giới hạn như đánh dấu "tick" vào hộp đánh dấu "Tôi đồng ý...", nhấn "Xác nhận/ chấp thuận/ đồng ý" trên màn hình tương tác, xác thực mặt khẩu dùng một lần để xác nhận đồng ý với Điều Khoản Chung này.

**2.3.** Tại bất thời điểm nào, khi không đồng ý với bất kỳ nội dung này được quy định tại Điều Khoản Chung này, Người Dùng vui lòng không thực hiện các hành động chấp thuận theo quy định tại Mục 2.2 và không xác lập giao dịch mua hàng với Fundiin.

**2.4.** Bằng việc thực hiện hành động chấp thuận, hoặc xác lập giao dịch mua hàng, hành động này được xác định là Người Dùng đã đọc, xác nhận hiểu rõ và đồng ý với tất cả nội dung được Fundiin quy định tại Điều Khoản Chung này.

### 3. TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙNG

**3.1.** Để sử dụng toàn bộ dịch vụ của Fundiin, Người Dùng phải tạo và đăng ký tài khoản trên Nền Tảng bằng cách cung cấp cho Fundiin một số các thông tin cần thiết. Để làm rõ, Fundiin chỉ thu thập thông tin khi Người Dùng đã đọc và chấp thuận với quy định về quyền riêng tư của Fundiin.

**3.2.** Để được Fundiin đồng ý tạo tài khoản và duyệt đơn hàng, Người Dùng tối thiểu phải đáp ứng các điều kiện: (i) từ 18 tuổi trở lên, (ii) là công dân Việt Nam, (iii) sở hữu số điện thoại chính chủ từ các công ty cung cấp dịch vụ viễn thông hợp pháp tại Việt Nam. Fundiin cân nhắc trên nhiều yếu tố khác nhau trước khi duyệt tài khoản hoặc đơn hàng của Người Dùng. Do đó, tùy theo quyết định của Fundiin, Fundiin có quyền từ chối xét duyệt tài khoản, đơn hàng cho dù Người Dùng đã đáp ứng các điều kiện được đề cập tại nội dung trên.

**3.3.** Fundiin có quyền từ chối, tạm dừng hoặc chấm dứt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Người Dùng trong trường hợp Người Dùng không đáp ứng điều kiện tối thiểu, không tuân thủ quy định về thanh toán, hoặc không tuân thủ bất kỳ Điều Khoản Chung nào do Fundiin đưa ra.

**3.4.** Người Dùng đảm bảo và cam kết rằng mọi thông tin cung cấp cho Fundiin là chính xác và hợp pháp. Không có bất kỳ hành vi, bao gồm nhưng không giới hạn, che giấu, giả mạo, khai gian, lừa dối đối với các thông tin mà Người Dùng cung cấp.

## **4. MUA HÀNG**

**4.1.** Fundiin có thể, bao gồm nhưng không giới hạn, trực tiếp cung cấp sản phẩm, dịch vụ và/ hoặc nhận ủy quyền từ Đối Tác để cung cấp Phiếu Mua Hàng sản phẩm, dịch vụ đó cho Người Dùng và/ hoặc bán Phiếu Mua Hàng cho Người Dùng để đổi lấy sản phẩm, dịch vụ mà Đối Tác chấp thuận và/hoặc các hình thức khác. Trong mọi trường hợp, Người Dùng phải hoàn tất nghĩa vụ thanh toán cho Fundiin theo quy định tại Điều Khoản Chung này. Các vấn đề liên quan đến sản phẩm, dịch vụ sẽ được thực hiện theo quy định tại Điều 9 của Điều Khoản Chung này.

**4.2.** Ngoài giá trị đơn hàng, Người Dùng có thể phải thanh toán các khoản phí, bao gồm nhưng không giới hạn, phí chuyển đổi trả chậm, phí nền tảng, chi phí, phí tổn khác được Fundiin, theo toàn quyền quyết định của mình, ban hành, thay thế, sửa đổi và bổ sung vào từng thời điểm (sau đây gọi chung là "**Phí Dịch Vụ**"). Các Phí Dịch Vụ sẽ được hiển thị trên ứng dụng và được cộng vào tổng giá trị phải thanh toán trước khi Người Dùng bấm xác nhận thanh toán.

**4.3.** Trường hợp Người Dùng không đồng ý với các Phí Dịch Vụ, Người Dùng có trách nhiệm ngay lập tức ngừng việc thanh toán, hủy đơn hàng và thoát khỏi ứng dụng (nếu cần

thiết để bảo đảm quyền lợi của mình). Trường hợp Người Dùng tiếp tục việc thanh toán và thực hiện các bước tiếp theo trong quy trình thanh toán của ứng dụng (dù quy trình thanh toán đã hoàn tất hay chưa), Người Dùng sẽ đương nhiên được xem là đã tự nguyện đồng ý và không có bất kỳ ý kiến phản đối hoặc yêu cầu khác nào đối với các Điều Khoản Chung được Fundiin, theo toàn quyền quyết định của mình, ban hành, thay thế, sửa đổi và bổ sung vào từng thời điểm, bao gồm nhưng không giới hạn biểu Phí Dịch Vụ đang có hiệu lực tại thời điểm đó.

## 5. DỊCH VỤ MUA TRẢ CHẬM, TRẢ DẦN

**5.1.** Dịch vụ mua trả chậm, trả dần (“**Dịch Vụ BNPL**”) của Fundiin là các sản phẩm dịch vụ hỗ trợ Người Dùng được mua hàng trả chậm, trả dần tiền sản phẩm, dịch vụ từ Đối Tác, Dịch Vụ BNPL của Fundiin gồm:

- a. Dịch Vụ BNPL miễn phí: là Dịch Vụ BNPL mà Fundiin không thu bất kỳ Phí Dịch Vụ hoặc các loại phí có tính chất tương tự nào của Người Dùng.
- b. Dịch Vụ BNPL có Phí Dịch Vụ: là Dịch Vụ BNPL mà Fundiin có quyền thu Phí Dịch Vụ hoặc bất kỳ loại phí nào tùy theo chính sách của Fundiin công bố tại từng thời điểm.
- c. Các Dịch Vụ BNPL khác mà Fundiin công bố tại từng thời điểm.
- d. Fundiin được toàn quyền quyết định các kỳ hạn thanh toán trong mỗi Dịch Vụ BNPL nêu tại Điều này.

**5.2.** Giới hạn sử dụng Dịch Vụ BNPL: “**Giới Hạn Mua Sắm Trả Sau**” do Fundiin thiết lập là mức giá trị giới hạn mà Fundiin cho phép Người Dùng sử dụng khi sử dụng Dịch Vụ BNPL tại các Đối Tác của Fundiin. Giới Hạn Mua Sắm Trả Sau này được xác lập theo đánh giá của Fundiin, áp dụng đối với từng danh mục sản phẩm/dịch vụ cụ thể. Fundiin có quyền điều chỉnh Giới Hạn Mua Sắm Trả Sau theo từng thời điểm và sẽ thông báo cho Người Dùng bằng cách cập nhật Điều Khoản Chung và/ hoặc hiển thị trên Nền Tảng Fundiin. Việc thiết lập hoặc điều chỉnh Giới Hạn Mua Sắm Trả Sau không ảnh hưởng đến khả năng Người Dùng tiếp tục sử dụng/ tiếp cận các dịch vụ khác mà Fundiin hoặc bên thứ ba hợp tác với Fundiin cung cấp.

**5.3.** Căn cứ trên nhu cầu và sự lựa chọn Dịch Vụ BNPL của Người Dùng, Fundiin có toàn quyền chấp thuận Người Dùng được mua hàng và thanh toán cho đơn hàng theo nhiều kỳ hạn khác nhau tùy theo chính sách của Fundiin công bố tại từng thời điểm.

**5.4.** Mô tả sơ bộ một số kỳ hạn thanh toán Dịch Vụ BNPL của Fundiin:

| Thời hạn | Kỳ 1 | Các kỳ sau | Lưu ý |
|----------|------|------------|-------|
|----------|------|------------|-------|

|                                    |       | (Khoản thanh toán<br>trả trước)                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thanh toán trong 30 ngày           |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không thanh toán.</li> <li>- Người Dùng nhận hàng ngay sau khi Fundiin duyệt đơn hàng.</li> <li>- Người dùng có thể lựa chọn thanh toán ngay tại thời điểm mua hàng để nhận hàng.</li> </ul> | Thanh toán toàn bộ giá trị đơn hàng sau 7, 14 hoặc 30* ngày được tính từ ngày được Fundiin duyệt đơn hàng. | Thời hạn thanh toán trả sau của từng đơn hàng được quyết định tại thời điểm Người Dùng xác nhận đơn và có thể thay đổi theo từng thời kỳ và Đối Tác của Fundiin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Thanh toán qua 02 hoặc 03 kỳ       | 02 kỳ | Người Dùng thanh toán 1/2 giá trị đơn hàng sau khi Fundiin duyệt đơn hàng.                                                                                                                                                            | Người Dùng thanh toán 1/2 giá trị đơn hàng.                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi lựa chọn hình thức thanh toán qua hai hoặc ba kỳ, Người Dùng có thể chia nhỏ các khoản thanh toán và được miễn Phí Dịch Vụ.</li> <li>- Tổng giá trị đơn hàng được chia đều vào các kỳ.</li> <li>- Mỗi kỳ thanh toán cách nhau 30 (ba mươi) ngày và bắt đầu tính từ ngày Người Dùng thanh toán Kỳ 1.</li> </ul>                                                                                                                                                          |
|                                    | 03 kỳ | Người Dùng thanh toán 1/3 giá trị đơn hàng sau khi Fundiin duyệt đơn hàng.                                                                                                                                                            | Người Dùng thanh toán 1/3 giá trị đơn hàng.                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Thanh toán qua nhiều kỳ thanh toán | 06 kỳ | Người Dùng thanh toán 30% - 40% giá trị đơn hàng sau khi Fundiin duyệt đơn hàng                                                                                                                                                       | Người Dùng thanh toán 1/6 Giá Trị Đơn Hàng Còn Lại.                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Người Dùng thanh toán khoản trả trước tối thiểu bằng 30% tổng giá trị đơn hàng tại thời điểm mua để nhận hàng.</li> <li>- Chịu khoản Phí Dịch Vụ nhằm mục đích bù đắp các phí tổn mà Fundiin đã chi trả cho việc vận hành và duy trì Nền Tảng như chi phí gọi tự động, nhấn tin thanh toán... khi kéo dài thời hạn thanh toán cho Người Dùng.</li> <li>- Phí Dịch Vụ sẽ được Fundiin cập nhật và thông báo cho Người Dùng tại Nền Tảng trước thời điểm mua hàng.</li> </ul> |
|                                    | 09 kỳ |                                                                                                                                                                                                                                       | Người Dùng thanh toán 1/9 Giá Trị Đơn Hàng Còn Lại.                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                    | 12 kỳ |                                                                                                                                                                                                                                       | Người Dùng thanh toán 1/12 Giá Trị Đơn Hàng Còn Lại.                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |       |  |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------|--|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 18 kỳ |  | Người Dùng thanh toán 1/18 Giá Trị Đơn Hàng Còn Lại. | <b>- Giá Trị Đơn Hàng Còn Lại là khoản tiền mà Người Dùng phải thanh toán cho Fundiin sau khi lấy tổng giá trị đơn hàng trừ đi số tiền đã thanh toán khoản trả trước cộng với Phí Dịch Vụ theo từng thời kỳ thanh toán.</b><br><b>- Mỗi kỳ thanh toán cách nhau 30 (ba mươi) ngày và bắt đầu tính từ ngày Người Dùng thanh toán Khoản thanh toán trả trước.</b> |
|  | 24 kỳ |  | Người Dùng thanh toán 1/24 Giá Trị Đơn Hàng Còn Lại. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**5.5. Người Dùng đồng ý và hiểu rằng:**

- a. Điều 5.3 chỉ mang tính chất mô tả để Người Dùng hiểu về các kỳ thanh toán mà Fundiin có thể áp dụng khi Người Dùng lựa chọn Dịch Vụ BNPL của Fundiin. Không có bất kỳ nghĩa vụ nào của Fundiin phải tuân thủ theo các mô tả về kỳ hạn thanh toán kể trên cho các Dịch Vụ BNPL, các kỳ hạn thanh toán, Phí Dịch Vụ sẽ được Fundiin công bố tại từng thời điểm và Người Dùng lựa chọn theo các Dịch Vụ BNPL mà Fundiin công bố trên Nền Tảng Fundiin.
- b. Tiến độ thanh toán và số tiền thanh toán cụ thể cho mỗi kỳ thanh toán sẽ được Fundiin đề xuất cho Người Dùng bằng việc hiển thị trên Nền Tảng tại thời điểm thực hiện giao dịch theo quy định tại Điều Khoản Chung này.
- c. Trường hợp Người Dùng đang có Khoản Tiền Chậm Thanh Toán vượt quá số tiền mà Fundiin chấp thuận cho Người Dùng chậm trả và/ hoặc theo đánh giá của Fundiin đối với từng Người Dùng dựa trên các tiêu chí về khả năng thanh toán, Fundiin có quyền từ chối bán hàng hoặc được quyền chủ động đề xuất tiến độ thanh toán khác với tiến độ chung được quy định tại Điều Khoản Chung này trước thời điểm mua hàng. Việc Người Dùng thực hiện giao dịch và mua hàng đồng nghĩa với việc Người Dùng đồng ý với tiến độ thanh toán do Fundiin đề cập và có nghĩa vụ hoàn tất việc thanh toán Fundiin.

**6. PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN**

Fundiin chấp thuận Người Dùng thanh toán thông qua nhiều hình thức thanh toán linh hoạt bằng thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, thẻ ATM qua cổng thanh toán trực tuyến, internet banking và các hình thức thanh toán khác được Fundiin quy định hoặc thể hiện trên Nền Tảng.

## **7. CHẬM THANH TOÁN**

Trường hợp Người Dùng không thanh toán đúng hạn theo thời hạn đã được Fundiin đề xuất và/hoặc chấp thuận (“*Khoản Tiền Chậm Thanh Toán*”), để làm rõ Khoản Tiền Chậm Thanh Toán là khoản tiền Giá Trị Đơn Hàng Còn Lại trừ cho số tiền mà Người Dùng đã hoàn thành thanh toán theo thời hạn nêu tại Mục 5 (nếu có), Người Dùng chấp nhận vô điều kiện đối với phí phạt chậm thanh toán được quy định như sau:

**7.1.** Phí Chậm Thanh Toán: kể từ ngày chậm thanh toán thứ hai, Người Dùng đồng ý thanh toán vô điều kiện với phí phạt chậm thanh toán và lãi suất chậm thanh toán mà Fundiin công bố tại từng thời điểm đối với Khoản Tiền Chậm Thanh Toán.

**7.2.** Fundiin có toàn quyền quyết định và Người Dùng đồng ý vô điều kiện với cách tính khoản thanh toán đối với Phí Chậm Thanh Toán, cụ thể: (i) Fundiin được quyền tính toán phí phạt cộng dồn vào các kỳ sau và/ hoặc (ii) bảng chi tiết cách thanh toán đối với Phí Chậm Thanh Toán sẽ được hiển thị trên Nền Tảng.

**7.3.** Tổng phí phạt sẽ không vượt quá 25% Giá Trị Đơn Hàng Còn Lại. Người Dùng đồng ý vô điều kiện rằng, Fundiin được toàn quyền quyết định cập nhật lại tổng phí phạt này theo Điều Khoản Chung này và/hoặc cho riêng từng trường hợp đối với Người Dùng theo mô tả trên Nền Tảng đối với từng Người Dùng.

**7.4.** Trong mọi trường hợp, Fundiin có quyền áp dụng hoặc không áp dụng Phí Chậm Thanh Toán tùy theo chính sách của Fundiin công bố và/hoặc hiển thị trên Nền Tảng tại từng thời điểm.

## **8. VI PHẠM CỦA NGƯỜI DÙNG**

**8.1.** Bất kỳ vi phạm, bao gồm nhưng không giới hạn, nghĩa vụ, cam kết, điều khoản mà Người Dùng đã đồng ý nào theo Điều Khoản Chung này đều tạo thành vi phạm của Người Dùng.

**8.2.** Người Dùng đồng ý vô điều kiện rằng đối với vi phạm của mình, Người Dùng sẽ chấp nhận việc Fundiin áp dụng các biện pháp sau:

- a. Theo quyết định của Fundiin, Người Dùng có thể thanh toán các khoản phải trả chưa thanh toán trước ngày đến hạn.

- b. Fundiin có thể yêu cầu Người Dùng thanh toán phần thanh toán Kỳ 1 nhiều hơn so với khoản thanh toán Kỳ 1 đã được Fundiin chấp thuận cho Người Dùng hoặc toàn bộ giá trị đơn hàng tại thời điểm mua hàng.
- c. Fundiin được quyền điều chỉnh tiến độ thanh toán và số tiền thanh toán cụ thể cho mỗi kỳ thanh toán cho Người Dùng bằng việc hiển thị trên Nền Tảng tại thời điểm thực hiện giao dịch theo quy định tại Điều Khoản Chung này.
- d. Giới hạn và/hoặc chấm dứt quyền sử dụng Tài Khoản Người Dùng.
- e. Thu hồi tiền/tài sản có được do hành vi gian lận, và các chi phí có liên quan như chi phí vận chuyển của đơn hàng, phí thanh toán...
- f. Cáo buộc hình sự.
- g. Áp dụng biện pháp dân sự, bao gồm khiếu nại bồi thường thiệt hại và/hoặc áp dụng biện pháp khẩn cấp tạm thời.
- h. Đồng ý cho phép Công ty Cổ phần Fundiin tra cứu thông tin tín dụng của Người Dùng tại Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC). Đồng thời, cho phép Công ty Cổ phần Fundiin cung cấp, báo cáo thông tin về các khoản thanh toán mua hàng trả chậm, trả dần, khoản tín dụng của Người Dùng (bao gồm các thông tin từ các văn bản, tài liệu do Người Dùng cung cấp, các Hợp đồng, thỏa thuận ký kết giữa 02 bên) cho CIC để phục vụ hoạt động thông tin tín dụng.
- i. Đồng ý cho phép Công ty Cổ phần Fundiin cung cấp thông tin tín dụng của Người Dùng tại Fundiin cho công ty thông tin tín dụng ("**Công ty TTTD**") mà Fundiin đang là tổ chức tham gia (hoặc dự kiến là tổ chức tham gia). Đồng thời Người Dùng cho phép Fundiin và/hoặc Công ty TTTD được xử lý dữ liệu thông tin tín dụng của Người Dùng nhằm mục đích phục vụ cho nhu cầu tìm kiếm, thẩm định hồ sơ khách hàng và các mục đích hợp pháp khác theo quy định pháp luật và chỉ trong phạm vi mục đích đã được Người Dùng đồng ý, không sử dụng vào bất kỳ mục đích nào khác ngoài quy định, trừ trường hợp pháp luật có quy định cụ thể.
  - (i) Fundiin có trách nhiệm thông báo với Người Dùng thông tin về Công ty TTTD tại Điều 8.2 (i) này.
  - (ii) Tại thời điểm Người Dùng bắt đầu sử dụng Dịch Vụ và đồng ý bị ràng buộc theo Điều Khoản Chung này, Fundiin đã thông báo với Người Dùng thông tin của Công ty TTTD như sau:
    - Công ty Cổ phần Thông tin tín dụng Fintech Việt Nam (FCBV); Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0109963739, Đăng ký lần đầu ngày: 13/4/2022 và giấy phép đăng ký thay đổi từng thời kỳ. Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt

động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng số 03/NHNN-GCN do Ngân hàng nhà nước cấp ngày 31/12/2024.

- Công ty Cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam (PCB); Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0102547296, Đăng ký lần đầu ngày: 27/11/2007 và giấy phép đăng ký thay đổi từng thời kỳ.
  - Công ty Cổ phần Thông tin tín dụng KCI (KCI); Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0109863533, Đăng ký lần đầu ngày: 21/12/2021 và giấy phép đăng ký thay đổi từng thời kỳ.
  - Trường hợp có thay đổi, bổ sung, Fundiin sẽ thông báo với Người Dùng thông tin về Công ty TTTD trong thời hạn tối đa 10 (mười) ngày làm việc, kể từ ngày Fundiin cam kết cung cấp thông tin tín dụng với một Công ty TTTD.
- (iii) Nội dung thông tin tín dụng của Người Dùng mà Fundiin được cung cấp bao gồm tất cả thông tin tín dụng, dữ liệu liên quan của Người Dùng về các khoản thanh toán mua hàng trả chậm, trả dần, khoản tín dụng (bao gồm các thông tin từ các văn bản, tài liệu do Người Dùng cung cấp, các Hợp đồng, thỏa thuận ký kết giữa 02 bên). Việc thực hiện cung cấp thông tin tín dụng của Fundiin cho FCBV, PCB, KCI đảm bảo phù hợp với quy định pháp luật về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật khác có liên quan.
- (iv) Người Dùng hiểu rõ và đồng ý để FCBV, PCB, KCI được phép trao đổi thông tin tín dụng của Người Dùng với các công ty thông tin tín dụng khác phù hợp với quy định tại Nghị định 58/2021/NĐ-CP.
- (v) Người Dùng đồng ý cho Fundiin được FCBV (Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0109963739, đăng ký lần đầu ngày 13/4/2022 và giấy phép đăng ký thay đổi từng thời kỳ), PCB (Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0102547296, Đăng ký lần đầu ngày: 27/11/2007 và giấy phép đăng ký thay đổi từng thời kỳ), KCI (Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0109863533, Đăng ký lần đầu ngày: 21/12/2021 và giấy phép đăng ký thay đổi từng thời kỳ) cung cấp sản phẩm thông tin tín dụng có thông tin định danh của Người Dùng. Nội dung thông tin tín dụng được cung cấp, việc sử dụng sản phẩm thông tin tín dụng có thông tin định danh của Người Dùng được FCBV, PCB, KCI cung cấp cho Fundiin phù hợp quy định Nghị định 58/2021/NĐ-CP và các quy định pháp luật khác có liên quan.

- (vi) Trường hợp FCBV, PCB, KCI bị thu hồi Giấy chứng nhận, Fundiin sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Người Dùng cho FCBV, PCB, KCI và Người Dùng đồng ý thông tin tín dụng của Người Dùng tại FCBV, PCB, KCI được xử lý theo quy định của pháp luật về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. Fundiin có trách nhiệm thông báo với Người Dùng về việc xử lý thông tin tín dụng của Người Dùng trong thời hạn tối đa 10 ngày làm việc, kể từ ngày Fundiin nhận được thông báo của FCBV, PCB, KCI về phương án xử lý thông tin tín dụng.
- (vii) Người Dùng khẳng định đã được Fundiin thông báo, hiểu và biết rõ rằng: (i) Thông tin tín dụng được cung cấp bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân; (ii) Thông tin tín dụng đó được FCBV, PCB, KCI thu thập, xử lý, và lưu trữ trong thời gian tối thiểu 05 (năm) năm nhằm mục đích tạo lập các sản phẩm thông tin tín dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc chấm điểm tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm tín dụng, cảnh báo gian lận, cảnh báo biến động thông tin tín dụng, tìm kiếm khách hàng vay và tổng hợp thông tin thị trường, được thực hiện bởi các phần mềm chuyên dụng của Công ty TTTD để cung cấp cho Fundiin và các đối tượng sử dụng hợp pháp khác, phù hợp với quy định của pháp luật về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan; và (iii) mọi sự đồng ý của Người Dùng tại Điều Khoản Chung này là dựa trên cơ sở tự nguyện và hiểu biết rõ ràng về các quyền, nghĩa vụ của Người Dùng theo các quy định pháp luật có liên quan bao gồm quyền được rút lại sự đồng ý và quyền khiếu nại liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân; (iv) Người Dùng được quyền rút lại sự đồng ý bất kỳ lúc nào, bằng cách gửi yêu cầu trực tiếp đến Fundiin hoặc FCBV, PCB, KCI. Trong trường hợp đó, việc xử lý dữ liệu cá nhân của Người Dùng sẽ chấm dứt, trừ khi việc tiếp tục xử lý là cần thiết để tuân thủ quy định pháp luật hoặc để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của các bên liên quan.
- j. Các hành động hoặc biện pháp chế tài khác theo chính sách riêng của Fundiin.

## **9. ĐIỀU KHOẢN CHUNG VỀ SẢN PHẨM, DỊCH VỤ**

**9.1.** Đối Tác là bên cung cấp chịu toàn bộ trách nhiệm về sản phẩm, dịch vụ trước Người Dùng, bao gồm nhưng không giới hạn về chất lượng, vận chuyển, bảo hành, đổi trả sản phẩm,

dịch vụ đã cung cấp cho Người Dùng. Fundiin không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến sản phẩm, dịch vụ nào do Đối Tác cung cấp cho Người Dùng.

**9.2.** Trong trường hợp hoàn trả sản phẩm, Fundiin không thu thêm từ Người Dùng bất kỳ chi phí nào. Tuy nhiên, Người Dùng có thể phải trả thêm phí theo điều khoản chung riêng của từng Đối Tác.

**9.3.** Mỗi Đối Tác cung cấp sản phẩm, dịch vụ đều có quy định riêng, do đó, Người Dùng vui lòng kiểm tra, tìm hiểu rõ ràng về sản phẩm, dịch vụ cũng như quy định về sản phẩm, dịch vụ của các Đối Tác trước khi thực hiện giao dịch. Người Dùng cam kết đã kiểm tra và hiểu rõ về chất lượng, tiêu chuẩn và các quy định về sản phẩm, dịch vụ đó cũng như tìm hiểu về uy tín và khả năng đáp ứng cam kết của Đối Tác trước khi mua hàng hóa dịch vụ.

**9.4.** Bằng việc xác nhận đồng ý với Điều Khoản Chung này, Người Dùng đồng ý, vô điều kiện và không hủy ngang, việc miễn trừ cho Fundiin toàn bộ trách nhiệm cho Fundiin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn như chất lượng, vận chuyển, bảo hành, đổi trả, hoàn hủy và việc thực hiện nghĩa vụ của Đối Tác với Người Dùng.

**9.5.** Mọi thắc mắc của Người Dùng xin vui lòng liên hệ với Fundiin theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hotline: 028 3622 1097

Zalo: 088 6290 070

Facebook: <https://www.facebook.com/fundiin>

Email: [lienhe@fundiin.vn](mailto:lienhe@fundiin.vn)

## **10. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

Fundiin có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm vào hoặc xóa bỏ bất kỳ nội dung nào tại Điều Khoản Chung vào bất kỳ lúc nào bằng cách cập nhật, đăng tải lên website của Fundiin. Fundiin có thể báo trước hoặc không báo trước cho Người Dùng khi sửa đổi, bổ sung các nội dung tại Điều Khoản Chung. Do vậy, Người Dùng nên thường xuyên kiểm tra Điều Khoản Chung một cách định kỳ và cẩn thận trước khi thực hiện bất kỳ hành vi nào làm thay đổi quyền, nghĩa vụ trong mối quan hệ giữa Fundiin và Người Dùng.

Đồng thời, trước khi thực hiện mua hàng hóa, dịch vụ trên Nền Tảng của Fundiin, Người Dùng hoàn toàn hiểu rằng việc Fundiin sửa đổi, bổ sung Điều Khoản Chung sẽ làm thay đổi quyền, nghĩa vụ của Người Dùng và Fundiin mà không cần sự đồng ý trước của Người Dùng. Ngoài ra, Người Dùng đã chấp thuận, vô điều kiện và không hủy ngang quyền được sửa đổi, bổ sung Điều Khoản Chung của Fundiin và chấp thuận tất cả các nội dung tại

Điều Khoản Chung đã được sửa đổi, bổ sung vào từng thời điểm mà không có bất kỳ ngoại lệ nào.

#### **11. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG**

Điều Khoản Chung này được ban hành và có hiệu lực kể từ ngày công bố trên website/ ứng dụng/ nền tảng của Fundiin.